

Karsztvíz Kft
Általános Szerződési Feltételei
és
Üzleti Szabályzata

Hatályos 2014.01.01

Jelen irat a Karsztvíz Kft Általános Szerződési Feltételeit és Üzleti Szabályzatát tartalmazza.

Jelen Üzleti Szabályzattól a Karsztvíz Kft-nek nincs lehetősége eltérni.
A Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének 209.§-ának rendelkezései alapján Általános Szerződési Feltételnek minősülnek és a felek jogviszonyában kötelező érvényűek.

A Karsztvíz Kft. az Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatban segítséget nyújt ügyfeleinek.

I. Definíciók:

Megrendelő: Karsztvíz Kft-vel szerződéses jogviszonyban álló ügyfél.

Szolgáltató: Karsztvíz Kft, 2840 Oroszlány, Alkotmány u. 87,
adószám:13208985-2-11, cégjegyzék szám:11-09-009832, képviselő:
Karsztvíz Kft ügyvezetője, elérhetőségek:
postacím: 2842 Oroszlány Pf.:57.,
a Magyar Köztársaságban bejegyzett gazdasági társaság.

Szerződés: a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött írásos dokumentum.

Szolgáltatási hely: a Megrendelő által szerződésben foglalt szállítási cím (telephely, székhely, egyéb).

Vízadagoló berendezés:

A Szolgáltató vagy a Megrendelő tulajdonát képezi, melyen keresztül a Vértesi Primaqua Természetes Ásványvizes ballonból a Vértesi Primaqua Természetes Ásványvíz a vízadagoló berendezésbe jut. A vízadagoló berendezésből akár különböző hőmérsékleten is adagolhatóan és szabályozhatóan folyik ki.

Ballon: a műanyag 19 vagy 20 literes ballonok, melyeken a Vértesi Primaqua Természetes Ásványvíz hivatalos címkével rendelkezik. A ballonokra címkét felhelyezni kizárólag a Karsztvíz Kft-nek van joga. Anyaga pet vagy polikarbonát, melyek az élelmiszer ipari szabványoknak és törvényeknek megfelelnek.

Víz: A Karsztvíz Kft által palackozott és forgalmazott vizek.

II. Szerződés időtartama és hatálya:

A szerződés határozatlan időtartammal jön létre és 90 napos írásos felmondással felbontható.

A Megrendelő szolgáltatási helyére való telepítés dátumától lép hatályba.

III. Kötelezettségek és jogok

1. Szolgáltató kötelezettségei:

A szerződésben foglalt vállalásait köteles a lehetőségeihez mérten betartani, mely alól a vis maior felmentést adhat.

A. Vízadagoló berendezés:

1. Szolgáltató tulajdonát képező vízadagoló berendezés, mely a szerződés szerinti kivitelben, a Megrendelő szolgáltatási helyén található. Ezen vízgépek vízkötelenítését és javítását kizárólag a Szolgáltató végezheti.
2. A Megrendelő tulajdonát képező vízadagoló berendezés vízkötelenítését a szerződés szerint a Szolgáltató végzi. Más esetekben a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a vízadagoló berendezésért és a vízadagoló berendezésből kifolyó vízért.
3. A Szolgáltató a vízkötelenítést 3-4 havonta javasolja, ha ennél hosszabb idő telik el a vízkötelenítések között, a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a vízadagoló berendezésért és a vízadagoló berendezésből kifolyó vízért.
4. Szolgáltató köteles a bejelentett szervizigény kivizsgálását haladéktalanul megkezdi és a hibát 8 munkanapon belül elhárítani.
5. A vízkötelenítés vagy javítás időtartamára biztosított vízadagoló berendezésnek nem kell sem külsőleg, sem tartalmilag megegyeznie az elszállított vízadagoló berendezéssel. A Szolgáltató törekszik hasonló minőségű vízadagoló berendezés biztosítására.
6. A Szolgáltató által értékesített vízadagoló berendezések a hatályos magyarországi jogszabályoknak megfelelnek.

7. Az újonnan megvásárolt vízadagoló berendezésekre 36 hónap teljes körű garanciát vállal a Szolgáltató, kivéve a mechanikus sérülésből származó hibákra, illetve megbontásra kerülő gépek esetében is.
8. Amennyiben a vízadagoló berendezésre nem a Szolgáltató által forgalmazott víz kerül, a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal és minden garanciális feltétel megszűnik.
9. Szolgáltató köteles a Berendezést a Megrendelő által aláírt szerződés Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a Megrendelő által megnevezett helyszínre szállítani és beüzemelni, valamint rendeltetésszerű használatról Megrendelőt tájékoztatni-fenntartva magának azt a jogot, hogy a földrajzi elhelyezkedéstől függően, a szerződés életbelépésének jogát, gazdaságossági szempontok miatt felülbíráhatja.
10. Szolgáltató a beüzemeléssel egyidejűleg köteles használati útmutatót is a Megrendelő rendelkezésére bocsájtani azzal, hogy a használati útmutató a Szolgáltatásra vonatkozó megállapodás mellékletét képezi, mely tartalmazhat promóciós anyagokat.
11. A Megbízó tulajdonát képező vízadagoló berendezések garanciális időn túli meghibásodás, működési zavar esetén kérheti a vízgép szervizelését a Szolgáltatótól a szerződésben rögzített elérhetőségeken keresztül. A Szolgáltató előzetes árajánlatának Megrendelő által történő elfogadása esetén a Szolgáltató köteles végrehajtani.

B. Szállítási feltételek:

1. A Szolgáltató köteles a szerződésben meghatározott Vizet és Berendezést a Megrendelő rendelkezésére bocsájtani. Szolgáltató kijelenti, hogy a Karsztvíz Kft által palackozott vagy forgalmazott víz rendelkezik a forgalmazáshoz és palackozáshoz szükséges magyarországi és európai uniós rendeletek engedélyével, és mindenben megfelel az élelmiszerekkel szemben támasztott jogszabályi követelményeknek, minőségi és egyéb előírásoknak.
2. A Szolgáltató a Megrendelő által szerződésben megjelölt helyszínre heti vagy kettő heti rendszerességgel szállít. Továbbá kevesebb mennyiség esetén telefonos, vagy írásbeli megrendelésre szállít. Minimum kiszállított mennyiség 2 darab ballon.
3. Szolgáltató a kiszállítást munkanapokon végzi, 6-16 óra között. Megrendelő külön kérésére a Szolgáltató ettől eltérő időpontokban is kiszállít, alkalmilag írásban rögzített kiszállítási felárral együtt, melynek minden összege egyedileg kerül meghatározásra.

4. Szolgáltató a Megrendelővel leegyeztetett szállítási naptól eltérően vagy azonnali (ügynevezett sürgősségi kiszállítás) kiszállítást felárral és csak abban az esetben, ha ezt a kapacitása engedi. A kiszállítás összege minden esetben egyedileg kerül meghatározásra.
5. Szolgáltató köteles a bejelentett szerviz igény kivizsgálását haladéktalanul megkezdi és a hibát 8 munkanapon belül elhárítani.
6. A Szolgáltató abban az esetben is köteles a hibát elhárítani, illetve a cserét végrehajtani, ha ezt nem rendeltetésszerű használat tette szükségessé.
7. A nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodások esetén az ehhez kapcsolódó járulékos valamennyi költség azonban minden esetben Megrendelőt terheli, és maradéktalanul kiszámlázásra kerülnek.
8. Megrendelő vízgépét a nem rendeltetésszerű használat és a nem Szolgáltató által forgalmazott vizek fogyasztása, valamint idegen szerviz esetén a garancia automatikusan érvényét veszti.
9. Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Megrendelő a jelen szerződést súlyosan megszegi, különösen ha a ballonokba más folyadékot tölt, azokba idegen tárgyat helyez el, a bizományban kihelyezett vízadagoló berendezést nem Szolgáltató ballonjával/termékével használja, vagy nem rendeltetésszerűen használja, és/vagy a szerződés egyéb rendelkezéseit súlyosan megszegi.
10. A Szolgáltató tulajdonát képező vízadagoló berendezésekbe nem a Szolgáltató által forgalmazott folyadék kerül, a Szolgáltató jogosult a vízadagoló berendezés új áráig kötbért kiszámlázni.

A Szolgáltató címkéjével ellátott ballonokba bármilyen anyag töltése esetén a ballon új áráig kötbért számlázhat ki a Szolgáltató.

C. Ballonok:

A ballonok kizárólag a Karsztvíz Kft tulajdonát képezik.

A Karsztvíz Kft. semmilyen esetben sem értékesít ballonokat.

A két szállítás közötti időre a Szolgáltató annyi Primaqua ballont biztosít, amennyi szükséges a zavartalan Természetes Ásványvíz ellátáshoz.

A Szolgáltató a Primaqua ballonjait nyilvántartja.

D. Víz:

A Karsztvíz Kft által palackozott Vértesi Primaqua Természetes Ásványvíz, mely az Oroszlány K2-es kataszter számú Primaqua kútból származik és az oroszlányi hrsz. 0129/12-es számon elhelyezkedő üzemben palackozzák.

A víz szavatossága felbontás után 6 hónap, felbontás előtt 2 év.

A vízben több, mint egy hetes tárolás esetén a kalcium kicsapódhat, ami semmilyen minőségi romlást nem jelent.

2. Megrendelő kötelezettségei

A. Vízadagoló berendezés

1. A Szolgáltató által bizományban kihelyezett vízadagoló berendezésekre kizárólag a Szolgáltató által szállított ballon helyezhető fel.
2. Vízadagoló berendezés meghibásodása esetén köteles azonnal írásban értesíteni a Szolgáltatót, például e-mail, sms.
3. A vízadagoló berendezések külső tisztítása a Megrendelő kötelessége.
4. Gondoskodik a vízgép elektromos csatlakozójának biztosításáról az előzetesen egyeztetett időpontra. Így: 230 V-os földelt dugaszolóaljzat minimum 8 A-s biztosítóval ellátva.
5. Térítésmentesen biztosítja a Megrendelő a teherautó méretű parkoló használatát a Szolgáltató dolgozói és a Szolgáltató alvállalkozói számára, a jelen szerződés teljesítése kapcsán felmerülő tevékenységek végzésekor, kivéve ha az udvarral vagy parkolóval nem rendelkezik a Megrendelő.

B. Ballon

1. A Megrendelő semmilyen anyagot nem tölthet a ballonokba és köteles külső és belső tisztaságát megőrizni.
2. Szennyezett palackok átvételét az Szolgáltató megtagadhatja.
3. A Primaqua ballonok eltűnése esetén a Szolgáltatónak jogában áll az akkor aktuális listaáron kiszámlázni.

V. Díjazás

A díjazás szerződésben feltüntetett árakon és papír vagy elektronikus számlán történik, a szerződésben rögzített feltételekkel, mely lehet:

- készpénz

- átutalás, maximum 15 napos fizetési határidővel

A számlázás a szerződésben foglaltak alapján havonta, vagy szállításonként történik.

A szerződéses jogviszony mindaddig fennáll, míg a Megrendelő minden pénzügyi tartozását nem rendez.

VI. Adatvédelem

A Szolgáltató a szerződés teljesítése során a birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, ezekről információkat harmadik fél számára csak a Megrendelő előzetes írásbeli engedélye alapján közölhet.

VII. Panaszkezelés

A szerződés teljesítése során a felek törekszenek a vitás kérdések megegyezéssel történő megoldására. Békés úton nem rendezhető vitás esetekben a felek a Tatabányai Városi Bíróság illetékességét jelölik meg. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv előírásai az irányadóak.